

TEMAT - LIST Z PRZYSZŁOŚCI ; AUTOR – DOMINIC BRAY

TŁUMACZENIE – MARTA PARNICKA

LIST Z PRZYSZŁOŚCI: 22 GRUDZIEŃ 2007

Dominic Bray spogląda wstecz, patrząc na to, co już zostało osiągnięte, jak również gdzie teraz zmierzamy mówiąc o Podejściu Skoncentrowanym na Rozwiązaniach (PSR).



Dominic pracuje, jako Psycholog Kliniczny w kilku szpitalach ogólnych. W pracy spotyka się z pacjentami

znajdującymi się w różnorodnych stanach chorobowych, włączając w to nowotwory (praca z chorymi onkologicznie jak również opieka paliatywna), z pacjentami z wadami wrodzonymi, guzami, i chorymi przewlekle. Jest trenerem i superwizorem zarówno dla personelu medycznego i pozamedycznego. Był również przewodniczącym Brytyjskiego Stowarzyszenia Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach (UKASFP - United Kingdom Association for Solution Focused Practice) w latach 2004-2005.

Pamiętam, jak w 2004 roku zaczęliśmy czuć, że gdzieś zmierzamy. Mieliśmy małą, aczkolwiek pięknie wykonaną stronę internetową, jak również wykaz tych specjalistów, którzy pracowali

stosując model pracy PSR. W tamtym czasie mieliśmy jedynie 24 takie osoby, wówczas myśleliśmy, że to całkiem dobry wynik. W 2007 roku sytuacja uległa zmianie. Specjalistów wykorzystujących ten model pracy można było znaleźć na całym

świecie. Osoby te wyspecjalizowały się w wykorzystywaniu PSR w najbardziej efektywny sposób dla kraju, regionu, w którym przychodziło im pracować, a z czego my oczywiście mogliśmy czuć się dumni.

W 2007 roku przestały pojawiać się hasła, zapytania: „szukamy terapeuty w Mongolii” lub „czy widział ktoś Johna Smitha?”.

Patrząc na to, jak wyglądała sytuacja w 2004, a jak w 2007 roku można było powiedzieć, że właśnie w tym drugim okresie można było mówić o rozpoczęciu istnienia spójnego grona osób, zafascynowanych i skupionych na promowaniu pracy w Podejściu

“udało nam się pozostać wiernym modelowi, i skupić się na tym, co chcemy budować, i jak pogłębiać swoją już zdobytą wiedzę i umiejętności”

Skoncentrowanym na Rozwiązaniach. Ludzi dzielących się swoimi doświadczeniami, pomysłami, między innymi publikując swoje osiągnięcia w pracy.

Obserwując zaistniałe przemiany, i rozwój PSR ważnym i wartym podkreślenia jest aspekt, że udało nam się pozostać wiernym modelowi pracy, jaki promowaliśmy, jak również pamiętać o tym gdzie chcemy zmierzać, co dalej wzmacniać i rozwijać by zwiększać nasze kompetencje.

W ten sposób „realizowaliśmy, to co głosiliśmy”, co w bardzo efektywny sposób odbijało się na budowaniu organizacji, jak również pomagało wprowadzać w życie ważne aspekty tego modelu pracy.

Nawiązaliśmy bardzo dobre kontakty z wieloma innymi organizacjami, takimi jak EBTA (Europejskie Stowarzyszenie Terapii Krótkoterminowej). Udało się nam tego dokonać „robiąc to co działa” unikając zagłębiania się w zbędną biurokratyzację, i skupiania na drobiazgach.

Zdajemy sobie sprawę z tego, że udało nam się to zrobić dobrze, gdyż pamiętaliśmy, co jest w tym wszystkim najważniejsze, na czym warto się skupić, a mianowicie na promowaniu pracy w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, a minimalizowanie skupiania uwagi na różniących nas aspektach.

Innym trudnym aspektem, z którym z sukcesem sobie poradziliśmy, było wydawanie upoważnień i udzielanie zezwoleń na pracę w tym podejściu.

W 2004 roku, jak również jeszcze we wcześniejszych latach, osoby zainteresowane PSR można było

podzielić na te podążające „za pewnymi nowościami ” jak również na te osoby będące „przeciwko nim”. Pojawiły się pewne obawy związane z potencjalnym rozerwaniem wewnątrz organizacji skupiającej się wokół tego samego modelu pracy, (jak się działo i dzieje w wielu organizacjach).

Jednakże udało się nam pozostać skupionym, na znalezieniu najlepszego rozwiązania, co oznacza, że zachowaliśmy naszą wewnętrzną siłę, jako jedna organizacja skupiająca specjalistów pracujących przy wykorzystaniu tego modelu. Umożliwiło to również zadbanie o wszystkich zainteresowanych, tych co byli za „przychodzącym nowym”, jak również tych, którzy mieli powody wierzyć w coś całkiem przeciwnego. Jak to było możliwe?. Przypuszczam, że to co spowodowało widoczną różnicę naszej organizacji i innych, to ponownie aspekt, na czym się skupialiśmy, „gdzie należy położyć największy nacisk, pamiętając, nad czym chcemy pracować, co chcemy osiągnąć”.

Z satysfakcją muszę powiedzieć, że poradziliśmy sobie z tym skupiając się na szukaniu rozwiązań w przeciwieństwie do skupiania się na tym co stanowili problem.

Taki a nie inny sposób pracy i myślenia wewnątrz organizacji, jak również stworzenie strony internetowej, i rejestru specjalistów pracujących w tym modelu, oraz sprostanie wyzwaniu stworzenia wytycznych do wydawania i udzielania upoważnień dla pracujących w tym podejściu, pomogło uzyskać naszemu Stowarzyszeniu szacunek w oczach innych organizacji, która jawiła się jako organizacja odmienna i dobrze funkcjonująca.

W istocie również od tamtego momentu zaczęliśmy nawiązywać kontakty a co za tym idzie współpracę z innymi istotnymi organizacjami, takimi jak, Departament

Zdrowia, Departament Edukacji,
Departament Zatrudnienia, i innymi
ważnymi organami.

To co było nowością, to pojawianie się w pismach specjalistycznych wzmianek i artykułów mówiących o podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach: „jako najlepsza procedura postępowania”. Powyższe napomknienia można było znaleźć między innymi w NICE (National Institute for Health and Clinical Excellence), co było kolejnym dowodem na to, że specjaliści stosujący w swojej pracy PSR stali się silną i cenioną „marką”.

W moim odczuciu, i co jest dla mnie niezmiernie ważne, to aspekt mówiący o tym, że niezależnie, z którego „obozu specjalistów – za czy przeciw” pochodziliśmy”, to pozostaliśmy przyjaciółmi. Przyniosło nam to nowe korzyści, wpływające z pojawiających się wątpliwości i pracy nad nimi, jakie w naszym rozumieniu PSR się pojawiały, co również wpłynęło na większy autorytet dla Brytyjskiego Stowarzyszenia Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach, jak również sprawiło, iż podejście to zostało zapamiętane, jako skuteczny model pracy i inny niż wszystkie.

WWW.CENTRUMPSR.PL

WWW.CENTRUMPSR.EU

Bulletin of the United Kingdom Association for Solution Focused Practice

Volume 1 - Issue 1 • March 2005

Polskie tłumaczenie przygotowane w ramach Centrum Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach