



## ETAPY PROCESU WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM

### TWORZENIE KONTEKSTU SPOTKANIA:

- zadbanie o miejsce spotkania
  - przedstawienie się
  - rozmowa poza problemem
- tworzenie kontekstu szacunku i bezpieczeństwa
- docenienie decyzji o przyjsciu na spotkanie

### FORMOWANIE CELU PRACY

- określanie typu relacji klient-terapeuta
- pytania o problem który sprowadził
  - pytania o oczekiwania od terapii
- pytania co klient chce uzyskać w czasie terapii
- pytania sprawdzające „po co?” klient chce zmiany

### TWORZENIE OBRAZU RZECZYWISTOŚCI PO OSIĄGNIĘCIU CELU (ŚWIAT BEZ PROBLEMU)

- pytanie o cud
- pytania o wygląd rzeczywistości klienta w sytuacji, gdy problem który go sprowadził został rozwiązany
- pytania o zmiany jakie wywoła osiągnięcie celu na otoczeniu klienta (badanie wzajemnych zależności)

### POSZUKIWANIE W PRZESZŁOŚCI I TERAŹNIEJSZOŚĆ KLIENTA ELEMENTÓW „ŚWIATA BEZ PROBLEMU”

- skalowanie obecnej sytuacji
- sprawdzanie co już jest „ze świata bez problemu”
  - pytania o „radzenie sobie”

### OKREŚLANIE NAJBLIŻSZYCH KROKÓW W KIERUNKU OSIĄGNIĘCIA CELU

- tworzenie obrazu małej zmiany
- określanie w kategoriach konkretnych zachowań najbliższych działań klienta
- zadania do wykonania poza gabinetem

### MONITOROWANIE WPROWADZANYCH ZMIAN

- skalowanie
- pytanie „co?, gdzie?, kiedy?, jak?” poszukujące każdego momentu kiedy było lepiej
  - określanie kolejnego kroku

K  
O  
M  
P  
L  
E  
M  
E  
N  
T  
O  
W  
A  
N  
I  
E

WSPIERANIE POCZUCIA KOMPETENCJI KLIENTA